

真实体验， 共创下一程

千里 ASD 4.0 夏日新“驾”期 · 社媒传播方案

夏日新“驾”期



真实体验



透明回应



共创沉淀

升级，必须被**真实体验**看见

升级不是一次通知，而是一次被车主真实感知的改变

车主期待



通勤更从容

泊车更安心

出行更舒适

ASD 4.0
OTA

车主顾虑



什么时候推送?

适配是否稳定?

问题如何回应?

传播任务



真实体验

让改变可感知



透明回应

让疑问有回音



共创沉淀

让反馈变进化



L2 辅助驾驶，
驾驶员始终负责

用户洞察：体验升级与等待焦虑并存

把用户感受写成具体驾驶场景，不宣传自动驾驶。



01

先感知

通勤、泊车、长途：体验变化要被看见



通勤场景
拥堵路段



- 跟车更平顺
- 刹停更稳更安心



泊车场景
地下停车场



- 识别更准确
- 泊入更丝滑



长途场景
高速路段



- 变道更果断
- 驾驶更轻松

02

再确认

版本进度、推送范围：等待需要可预期



进度
透明

- 清晰展示当前版本与更新内容
- 下载进度与预计完成时间可见



范围
明确

- 明确推送批次与覆盖范围
- 我的车辆何时能收到升级



到达
可期

- 推送提醒及时可订阅
- 升级准备指引清晰易懂

03

后回应

问题反馈、安全边界：回应需要被听见



反馈
便捷

- 一键反馈，场景自动记录
- 问题类型选择更精准



边界
清晰

- 功能限制与适用场景说明清楚
- 安全提示主动、不打扰

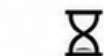


回应
闭环

- 处理进度实时可查
- 结果说明清晰有依据

体验升级

更从容的通勤
更顺滑的泊车
更轻松的长途



等待焦虑

不知道啥时候推送
不确定能不能收到
担心出问题没人管

目标：让体验看得见，让等待有预期，让回应更有温度



三类真实心
声



体验期待

“早晚高峰看不到频繁点头了，开着更安心。”
“泊车一次就进，真的省心很多。”
“长途开久了也不累，注意力没那么紧绷。”



推送焦虑

“别人都说升级了，我怎么还没收到？”
“我这辆车在不在这批范围里？”
“等得久了，怕错过重要更新。”



回应需求

“出现这个问题，能不能说清楚原因？”
“反馈后多久能有结果？”
“希望问题被认真对待，有人管。”

把一次 OTA 推送， 做成一场车主**共同验证**的升级。

千里 ASD 4.0 夏日新“驾”期 车主共创计划

01



共创招募

广泛邀约车主参与

- 定向邀约 + 社区报名
- 多车型覆盖
- 多维度车主画像

02



共测体验

真实场景深度体验

- 体验任务清单
- 场景化测评打卡
- 问题与建议收集

03



共证升级

数据驱动持续进化

- 量化数据分析
- 车主反馈共创优化
- 透明化迭代公示



你的体验，
定义下一次升级方向



参与有礼，
共创限定荣誉

计划节奏



招募期
7.14 - 7.16



体验期
7.17 - 7.19



共创期
7.20



版本推送
7.21 起

我们关注的核心指标

1000+
参与车主

5000+
有效反馈

85%+
满意度目标

N 次
持续迭代

夏日新“驾”期，记录你的千里时刻

ASD 4.0 OTA 夏日车主共创活动

01

海边自驾

记录沿途风景
体验智驾轻松



02

城市通勤

分享通勤体验
发现智能亮点



03

周末露营

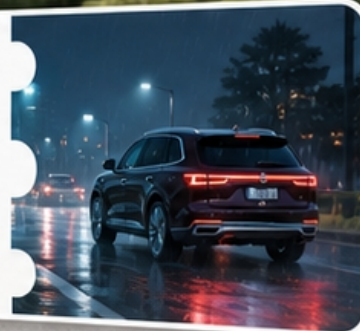
分享露营生活
解锁出行乐趣



04

雨夜回家

记录安心时刻
守护每一次归途



晒出千里时刻

上传你的夏日出行瞬间
图文 / 视频均可



完成体验任务

体验功能，完成指定任务
解锁专属任务勋章



参与话题共创

带话题分享互动
为功能优化建言献策

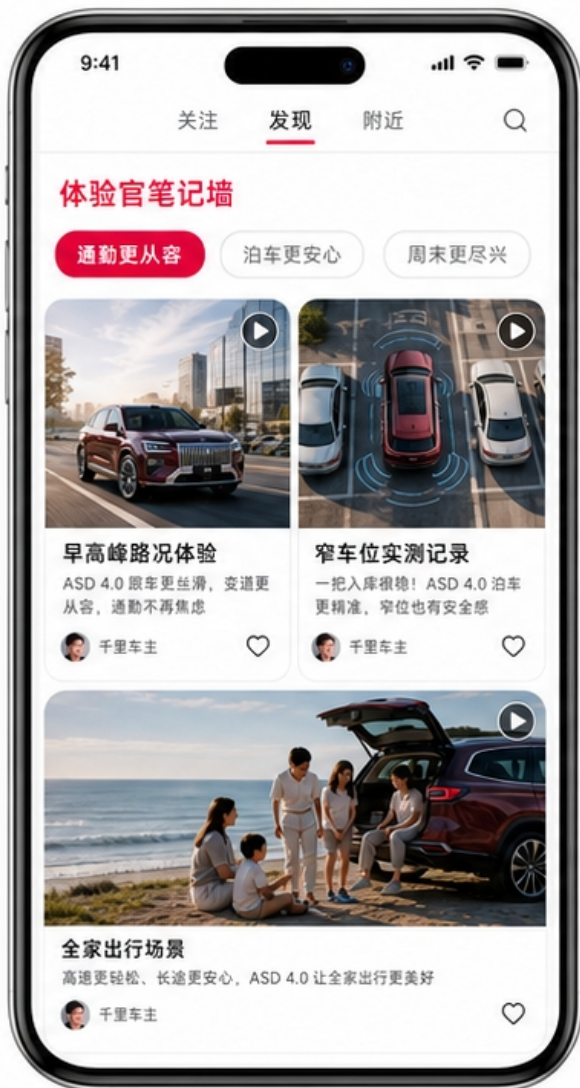


赢取限定荣誉

共创专属荣誉勋章
参与抽取限定礼品

小红书：体验官征集，把场景变成口碑素材

用真实车主笔记，让 ASD 4.0 的升级被看见、被讨论、被沉淀



投稿机制



报名入选

填写报名表单
通过筛选成为体验官



领取任务

选择感兴趣的场景任务
获取体验指南与话题指引



发布笔记

按任务要求发布真实体验笔记
带话题参与活动



精选共创

优质内容获得精选推荐
共创升级参考价值



精选内容，沉淀为下一次升级的真实参考

#千里时刻

#ASD4.0体验官

#夏日新驾期

真实体验



早高峰实测：丝滑跟车、智能变道
ASD 4.0 在拥堵路段表现稳定，跟车平顺，变道自然，真正解放了通勤压力。

千里车主

真实体验



窄车位挑战成功，一把入库！
侧方+垂直车位都很稳，识别精准，泊车过程安心又省心。

千里车主

高赞讨论



带家人自驾游，ASD 4.0 让旅程更轻松
高速辅助更轻松，驾驶不疲劳，孩子乘坐更舒适，旅途更愉快。

千里车主

运营节奏



话题征集

围绕不同出行场景
征集体验主题与话题



场景任务

发布多样化场景任务
覆盖通勤、泊车、长途等



互动加热

精选笔记推荐展示
评论互动、抽奖激励



周报复盘

数据复盘与洞察总结
沉淀观点，优化下一期

i L2 辅助驾驶，驾驶员始终负责

视频号：实测内容，把「更好开」拍给大家看

📹 实拍分镜 · 4 个场景验证



01 通勤跟车

早晚高峰，更从容



02 城市泊车

窄位进出，更安心



03 高速巡航

长途路段，更舒适



04 夜间回家

复杂光线，更清晰



发布节奏

1

预热片

7.14

2

实测连载

7.15-7.20

3

车主共拍

7.21 起



内容规范

- 真实道路场景
- 驾驶员双手在方向盘
- L2 辅助驾驶，驾驶员始终负责

★ 每一条实拍，都让升级被看见

👤 车主视角

📹 真实路测

🔄 可复现体验

🛡️ L2 辅助驾驶，驾驶员始终负责

双向 Q&A：先回答，再发问

高敏问题先升级，未确认信息不承诺



FAQ 快速回应



推送节奏

最新节奏与计划一目了然



安全边界

安全能力与使用边界说明



异常反馈

问题现象与处理进展公开透明



真实、明确、可追踪

每一次回应都基于事实
每一个进展都可被追踪



24h 内首次有效回应

用户发起后 24 小时内
给出首次有效回应*

*以自然日计算，视问题复杂度而定



高敏问题优先升级·状态同步·反馈闭环

高敏问题优先升级处理
状态持续同步，形成完整反馈闭环

KOL / KOC / 官方：各自提供可信证据

不追求大声量背书，让每一条内容都真实、具体、可验证



每一次真实分享，
都让升级更可信



每一次透明回应，
都让关系更长久

内容分工



专业验证



真实体验



透明回应



共创沉淀

内容判断标准



具体场景



可验证细节



明确边界

让每一次升级， 都成为更懂你的下一程

从一次 OTA，到每一段真实被看见的出行体验



升级，不止于一次推送
而是每一次出发，都更贴近你的习惯。

下一程行动节奏



7.14-7.16
招募开启



7.17-7.19
真实体验



7.20
用户共创



7.21 起
持续迭代



1000+
参与车主



5000+
有效反馈



85%+
满意度目标